

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Obecné podmínky při rezervaci plavby

- Po potvrzení rezervace zajistí společnost **VOROPLAVBA.CZ** Klientovi objednané služby na základě smlouvy.
- Klient se zavazuje dodržovat nařízení a podmínky platné v osobní lodní dopravy. Voroplavba nenesе žádnou zodpovědnost za škody na zdraví a majetku Klienta nebo třetích osob, způsobené v souvislosti s porušením nařízení a podmínek platných v osobní lodní dopravě.
- Klient zodpovídá za vypůjčené a převzaté vybavení, které mu je při plavbě zapůjčeno a dále se zavazuje k jeho užívání výhradně způsobem, ke kterému je určeno.
- V případě ztráty nebo poškození zapůjčeného vybavení se Klient zavazuje uhradit náklady na opravu, nebo náhradu.
- Společnost **VOROPLAVBA.CZ** si vyhrazuje právo zrušit Klientovi potvrzenou rezervaci z důvodů vyšší moci (vysoký nebo příliš nízký stav vody v řece, živelná pohroma apod.)

Podmínky rezervace, platby a storna

- Odesláním rezervačního formuláře se stává objednávka pro Klienta závaznou.
- S odesláním formuláře zároveň Klient vyjadřuje svůj souhlas s „Obchodními podmínkami“, které si důkladně přečetl, ve všech bodech jim rozumí a současně potvrzujete správnost údajů uvedených v objednávce. Zároveň Klientovi vzniká právo na objednané služby v zarezervovaném termínu.
- Platbu za objednané služby Klient provede jednou z následujících možností: hotově nebo platební kartou přímo na přístavišti Parkán společnosti VOROPLAVBA Radek Štoviček; převodem na bankovní účet, který mu bude zaslán.

Storno podmínky

- Odstoupení od objednávky může klient provést buď telefonicky na tel.: +420 605 218 018 nebo mailem na: info@voroplavba.cz.
- Storno poplatky:
 - při stornování objednávky v ceně nad 1.999,- Kč 3 – 0 dnů předem 50 % z ceny nečerpaných služeb,
- Storno poplatky se neplatí v případě:
 - nepříznivých podmínek (vyhlášený stav ohrožení),

- při zrušení objednávky ze strany společnosti **VOROPLAVBA.CZ** z důvodů vyšší moci (viz. Obecné podmínky při rezervaci plavby),
- při přeobjednání rezervace na jiný termín dle volné kapacity společnosti VOROPLAVBA.CZ.